

不具合が出たときの主な対処法

令和3年5月21日(金)

下のような画面が出る場合



①タブを閉じる。

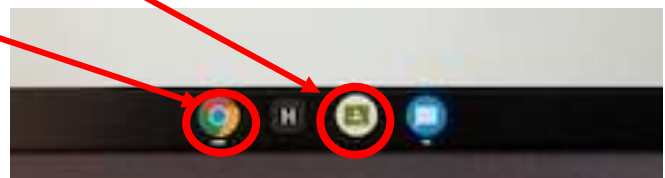
(画面の上部にある今開いてみているページの右にある「X」を押します。)

※複数開いている場合は全て閉じます。



②新しくインターネット(もしくはクラスルーム)に接続する。

(画面の下部にある「グーグル」(もしくは「クラスルーム」)のアイコンを押します。)



③最初のように接続できなければ、一度再起動する。

(画面の右下にある表示を押して、いつもの授業と同じように電源を落とす。クロームブックを閉じて、再度開き、ログインしてみる。)



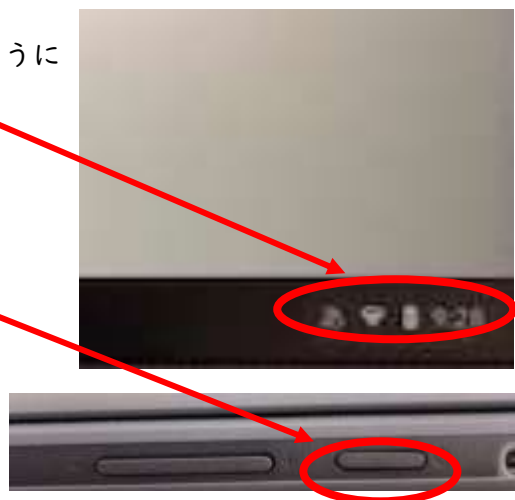
④同じように接続できなければ、①～③を2～3回繰り返す。

何もしていないのに画面が勝手に変わったり、揺れたりする場合

①電源を切る。

(画面の右下にある表示を押して、いつもの授業と同じように電源を落とす。)

※画面が揺れることで、うまくボタンが押せないことがあります。その際は、クロームブック側に電源ボタンがあるので、そのボタンを長押しすることで強制的に電源を落とすことができます。



②画面の表面を、マイクロファイバークロス(眼鏡拭き等)で、きれいにする。

③クロームブックを閉じて、再度開き、ログインしてみる。

画面をタッチしても反応がない場合

①その付近をタッチしてみる。

②反応がなければ、下の「タッチパッド」を使って操作する。

※画面をそのままタッチすることで操作はできますが、汚れや傷の観点から、キーボード下部の「タッチパッド」を使った操作を推奨します。

